

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající

Ing. Jan Špytko

IČO: 61914053

Místo podnikání : Hostín 107, 277 32 Byšice

Firma registrovaná u ŽO MÚ Mělník-evid.č.320601-6414

telefon: 602 205 769, 602 178 141

2. Objednávka zboží

- Zboží je možno objednat následujícími způsoby:

- e-mailem na adrese :“ info(zavináč)gravirovani.com“

- objednávkou přes web www.gravirovani.com

- osobně na adrese Hostín 107, 277 32. Protože se však nejedná o provozovnu určenou pro prodej zboží nebo poskytování služeb spotřebitelům, je třeba termín osobní návštěvy předem dohodnout (telefonicky, e-mailem)

- Každá objednávka, učiněná přes objednávkový formulář na uvedeném webu, je považována za závaznou., pokud kupující (zákazník) uvede veškeré náležitosti, zejména své kontaktní údaje

- Všechny práce na zakázce začínáme až na základě odsouhlaseného grafického návrhu a schválení cenové kalkulace kupujícím

- Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními a reklamačními podmínkami a že s nimi souhlasí.

- Místem dodání zboží je adresa dodání, uvedená kupujícím, vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho převzetí a zaplacení.

3. Platební podmínky

- platba předem bankovním převodem na základě vystavení faktury předem , příp.zálohové faktury

- platba dobírkou při dopravě přepravní službou PPL nebo Českou poštou

- po dohodě platba v hotovosti

- u stálých zákazníků po dohodě platba na základě faktury se splatností 14 dnů

4. Doprava zboží

- Doprava objednaného zboží je zajišťována přepravní službou PPL, případně po dohodě se zákazníkem Českou poštou (Balík do ruky). Cena dopravy je dle velikosti a váhy zásilky 90,- až 120,- (částka bez DPH). V případě dobírky se cena navyšuje o 50,-Kč.

- Na požádání kupujícího můžeme před odesláním nafocenou zakázku zaslat kupujícímu e-mailem

- Pokud dojde k nepřevzetí výrobku bez právního důvodu, máme právo vymáhat po kupujícím sjednané plnění, popřípadě náhradu škody způsobené nepřevzetím výrobku.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

V souladu s Občanským zákoníkem má kupující, který zakoupil zboží jinak než osobně, právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Toto však neplatí v případě výroby zboží na zakázku, tedy v případě gravírování konkrétního zboží dle požadavku kupujícího. V tomto případě se případný požadavek kupujícího na odstoupení od smlouvy řeší individuálně, po dohodě s kupujícím.

6. Reklamáce - způsob uplatnění práva z vadného plnění

- Na výrobky je poskytována záruka 2 roky a vztahuje se k běžnému užívání v souladu s určením konkrétního zboží. Tedy záruka se nevztahuje na škody způsobené nehodou, vandalismem, špatným užíváním apod.

- Případnou reklamaci je třeba podat písemně na adresu místa podnikání nebo elektronicky do datové schránky. Zde je reklamující povinen uvést, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce požaduje. Prodávající je povinen neprodleně reklamujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a stanovit zde datum a způsob vyřízení reklamáce, případně zde písemně odůvodnit zamítnutí reklamáce.

- Pokud se obě strany nedohodnou jinak, musí být reklamáce vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce

- Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně řešit s přepravcem - rozbalením zásilky a kontrolou kompletnosti a neporušenosti zboží a případně sepsáním protokolu o škodě. V případě shledání podstatného porušení obalu nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem přepravního (dodacího) listu naopak kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

7. Závěrečná ustanovení

- Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky

- Na základě těchto obchodních podmínek uděluje kupující souhlas se zveřejněním náhledu hotového díla (zboží) k propagaci a reklamním účelům na serveru www.gravirovani.com

- Na základě těchto obchodních podmínek uděluje kupující prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Přitom žádná osobní data nejsou a nebudou poskytována třetím osobám. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří externí dopravce, kterému je na objednávce přepravy předáváno nezbytně nutné minimum údajů o kupujícím, sloužící k bezproblémovému doručení zboží

Obchodní podmínky platí od 1.1. 2016